



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- **Mejorar la satisfacción del cliente**

Establecemos las medidas necesarias para garantizar que las reparaciones y mantenimientos son realizados sin incidencias, cumpliendo los plazos pactados y asegurando un adecuado control ambiental de los aspectos generados mediante un adecuado control de los servicios.

- **La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación en las actividades de la empresa, así como dar la adecuada respuesta a posibles emergencias**

Se establecen los controles operacionales necesarios para minimizar el uso de recursos (electricidad, combustible, agua,...), evitar el uso inadecuado de los mismos y la generación de residuos que superen los valores establecidos de referencia.

- **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa**

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, la colaboración entre departamentos, ofreciendo para ello los equipos adecuados y la formación necesaria tanto en materia de Calidad como en la Gestión Ambiental de los aspectos asociados a sus actividades.

- **Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente así como los legales y reglamentarios**

Ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías de cumplimiento de los requisitos exigidos, así como del cumplimiento de los requisitos legales aplicables relacionados con el mantenimiento y conservación de equipos de radiodiagnóstico y con la correcta gestión de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.

- **Mejora continua de la Organización y de su Gestión Ambiental para la mejora del desempeño ambiental**

Asegurar la eficacia de nuestras actividades mediante un aumento del número de trabajos, y el máximo respeto al Medio Ambiente, sin que ello redunde en una disminución en la calidad de los mismos.

APROBADO POR: *Ángel Bienayas*

FECHA: *11/12/2017*

